

Модуль «Онлайн регистратура»

Руководство администратора



Parus Media LTD
443 010 Samara,
Nekrasovskaya, 56B
Russian Federation

www.er63.ru
e-mail: info@parusmedia.info

ООО «Парус Медиа»
443 010 Россия,
Самара
Некрасовская, 56 Б

T/f.: +7 846 212 10 90
Tel: +7 846 212 10 80

Уведомление об авторском праве

Этот документ разработан компанией Парус Медиа.

Ни одна часть этого документа не может воспроизводиться или использоваться помимо условий оговоренных контрактом или письменным разрешением. Авторское право и перечисленные ограничения распространяются также на воспроизведение во всех средствах информации.

© Парус Медиа 2018

Все права защищены.

Данный документ не является обусловленной или предполагаемой гарантией компании Парус Медиа на её продукцию или услуги. Единственная гарантия компании Парус Медиа содержится в письменной гарантии качества изделия для каждого продукта. Документация, поставляемая вместе с продукцией компании Парус Медиа, представляет техническую спецификацию со ссылками на гарантию качества продукта. Документация на продукцию может быть в дальнейшем детализирована в Контракте на поставку или в Технических условиях поставки, действительной для каждого отдельного проекта. Клиенту, запрещается вносить какие либо изменения в продукт или его отдельные модули. За работоспособность измененного клиентом продукта или его части компания Парус Медиа ответственности не несет. Только клиент несет ответственность за проверку пригодности продукта для его использования в сети.

Технические требования или любая включенная в них информация могут быть изменены без предупреждения.

Содержание

Содержание	3
1 Структура системы	4
1.1 Жизненный цикл	4
2 Процесс бронирования талона	5
2.1 Структура процесса выписки талона к специалисту через модуль «Онлайн-регистратура»	5
2.1.1 Выбор нужной специальности врача	5
2.1.2 Выбор врача даты и времени приема	5
2.1.3 Авторизация	7
2.1.4 Подтверждение и печать талона	8
3 Необходимые компоненты для работы модуля «Онлайн регистратура»	9
3.1 Установка Web-сервера Apache	9
3.1.1 Установка и запуск	9
3.1.2 Проверка работоспособности Web-сервера	11
3.1.3 Настройка Web-сервера	11
4 Типичные ошибки при работе с модулем	12
5 История документа	13

1 Структура системы

МИС – медицинская информационная система, предназначенная для автоматизации амбулаторно-поликлинической деятельности медицинского учреждения в системе ОМС, позволяет накапливать в базах данных поликлиники и использовать в практической работе медицинскую, статистическую, и финансовую информацию, автоматизирует ведение документооборота ЛПУ.

Интернет сайт лечебного учреждения – информационный ресурс и площадка для внедрения модуля «Онлайн-регистратура».

Модуль «Онлайн-регистратура», интегрируемый на сайт Лечебного учреждения. Модуль синхронизируется с МИС и позволяет пациенту записываться на прием к врачу не выходя из дома.

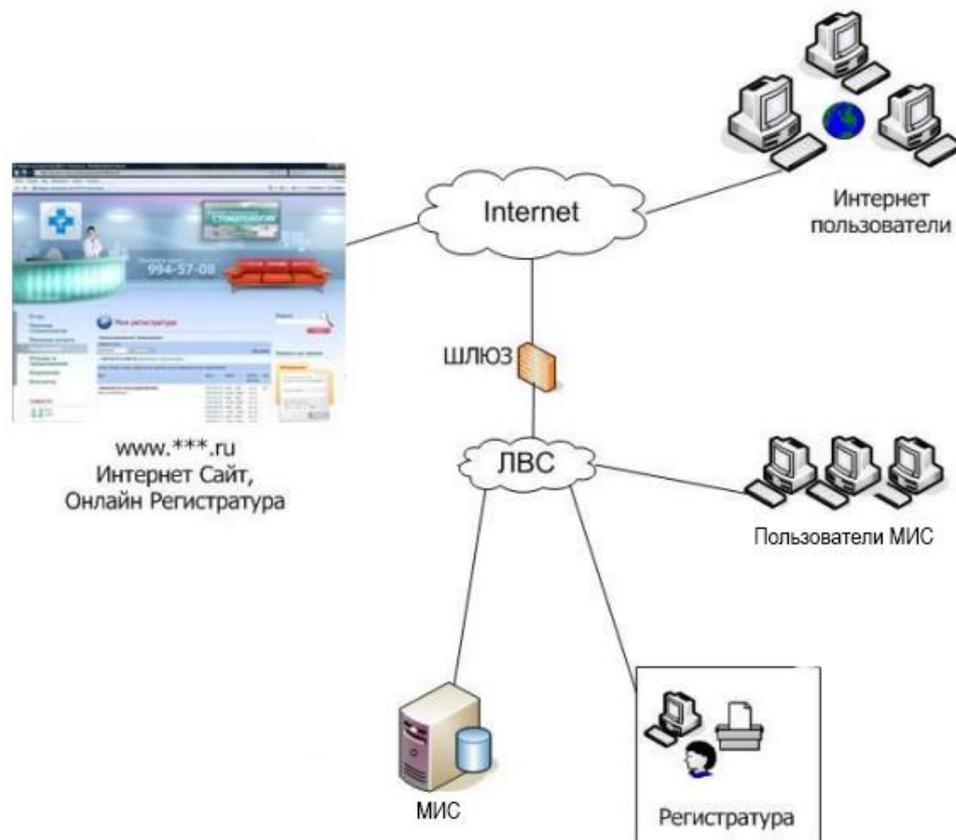


рис. 1 Функциональная схема взаимодействия модуля с МИС

1.1 Жизненный цикл

Жизненный цикл работы модуля заключается в следующем:

Пациент заходит на сайт, на котором размещен модуль «Онлайн регистратура», проходит авторизацию, бронирует талон, при этом модуль взаимодействует с web-сервером, который в свою очередь взаимодействует с МИС учреждения.

Для поддержания работы функционала требуется оператор.

2 Процесс бронирования талона

Процесс бронирования талона осуществляется пошагово, с возможностью возврата как к предыдущему окну, так и к началу (списку специалистов). Интерфейс системы интуитивно понятен и удобен для восприятия. Все шаги процесса выстроены в логической последовательности.

2.1 Структура процесса выписки талона к специалисту через модуль «Онлайн-регистратура»

2.1.1 Выбор нужной специальности врача

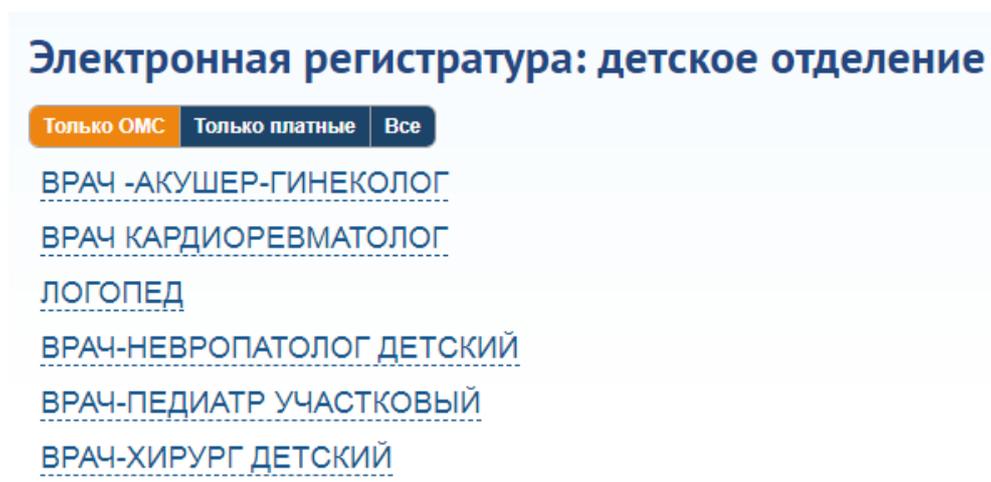


рис. 2 Выбор специальности врача

2.1.2 Выбор врача даты и времени приема

После выбора нужной специальности необходимо выбрать нужного врача из выпадающего списка.

Электронная регистратура: детское отделение

Только ОМС Только платные Все

[ВРАЧ -АКУШЕР-ГИНЕКОЛОГ](#)

[ВРАЧ КАРДИОРЕВМАТОЛОГ](#)

[ЛОГОПЕД](#)

[ВРАЧ-НЕВРОПАТОЛОГ ДЕТСКИЙ](#)

[ВРАЧ-ПЕДИАТР УЧАСТКОВЫЙ](#)

 [Бекеева Ирина Юрьевна](#)
 ВРАЧ-ПЕДИАТР УЧАСТКОВЫЙ
 Участок: **4** (действует с 09.01.2018)
 Кабинет: 21

 [Горбунова Мария Валерьевна](#)
 ВРАЧ-ПЕДИАТР УЧАСТКОВЫЙ
 Участок: **20**
 Кабинет: 28

рис. 3 Выбор специальности врача

Из предложенного списка врачей выбранной специальности пациент выбирает нужного врача, дату и время приема.

 [Бекеева Ирина Юрьевна](#)
 ВРАЧ-ПЕДИАТР УЧАСТКОВЫЙ
 Участок: **4** (действует с 09.01.2018)
 Кабинет: 21

⏪ ⏩

Пн.	Вт.	Ср.	Чт.	Пт.	Сб.	Вс.
27	28	29	30 сегодня	31	1 сентября	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
<input checked="" type="checkbox"/> 17 4	18	<input checked="" type="checkbox"/> 19 4	<input checked="" type="checkbox"/> 20 4	<input checked="" type="checkbox"/> 21 4	22	23

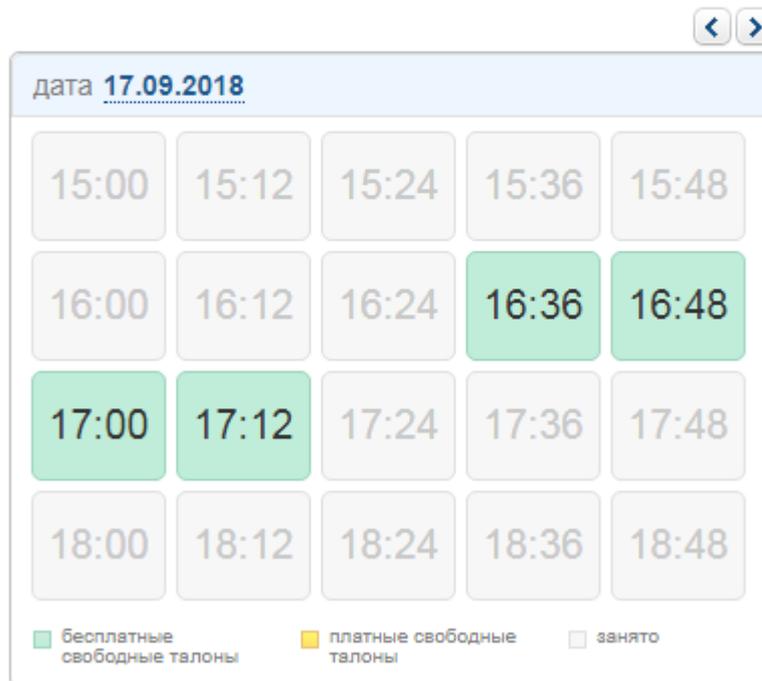
рис. 4 Выбор даты приема

 **Бекеева Ирина Юрьевна**

ВРАЧ-ПЕДИАТР УЧАСТКОВЫЙ

Участок: 4 (действует с 09.01.2018)

Кабинет: 21



дата 17.09.2018

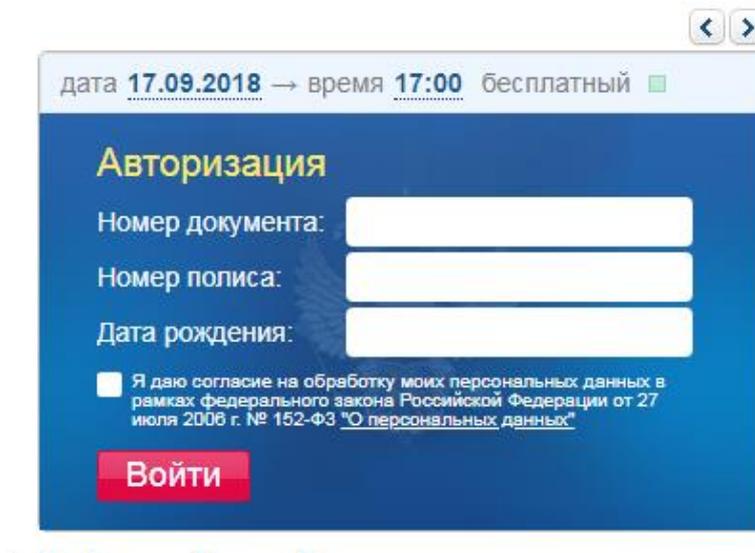
15:00	15:12	15:24	15:36	15:48
16:00	16:12	16:24	16:36	16:48
17:00	17:12	17:24	17:36	17:48
18:00	18:12	18:24	18:36	18:48

бесплатные свободные талоны платные свободные талоны занято

рис. 5 Выбор времени приема

2.1.3 Авторизация

После всех действий описанных выше пациент проходит авторизацию, введя номер документа, номер полиса, дату рождения.



дата 17.09.2018 → время 17:00 бесплатный

Авторизация

Номер документа:

Номер полиса:

Дата рождения:

Я даю согласие на обработку моих персональных данных в рамках федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"

Войти

рис. 6 Авторизация пациента

После нажатия на кнопку “Войти” появляется надпись о статусе авторизации.

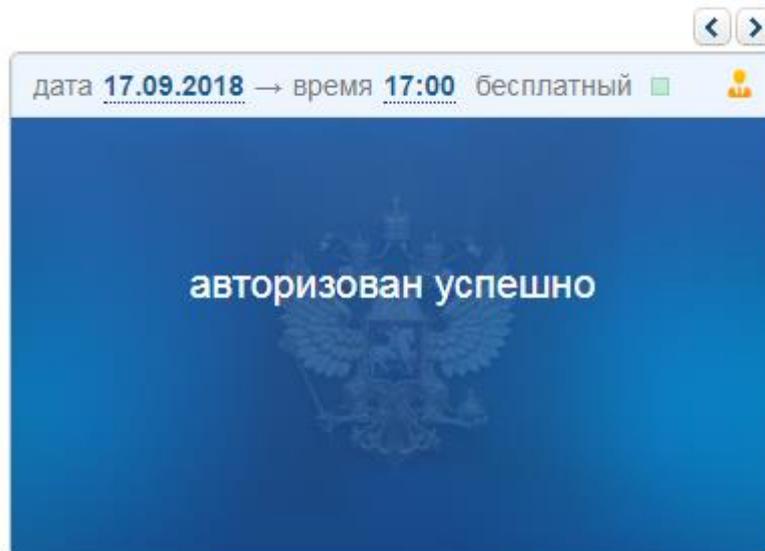


рис. 7 Статус авторизации

2.1.4 Подтверждение и печать талона

Пациент подтверждает выбранный талон

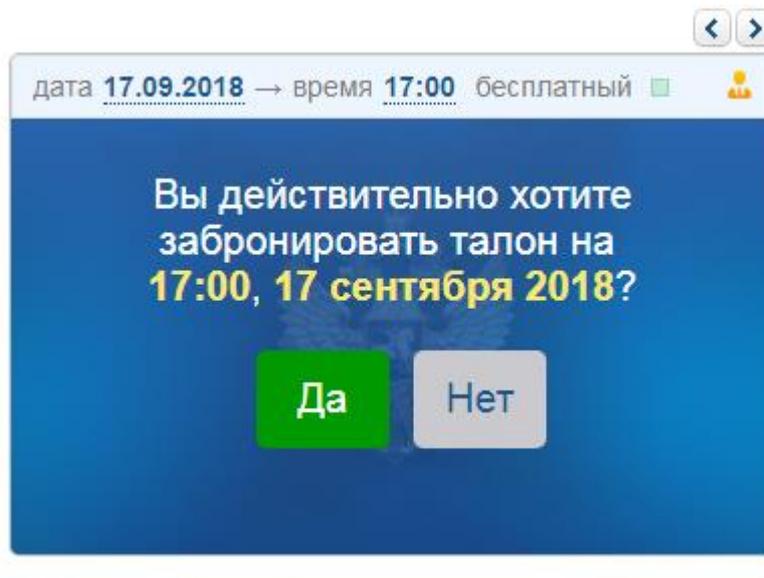


рис. 8 Подтверждение талона

После подтверждения талон можно распечатать

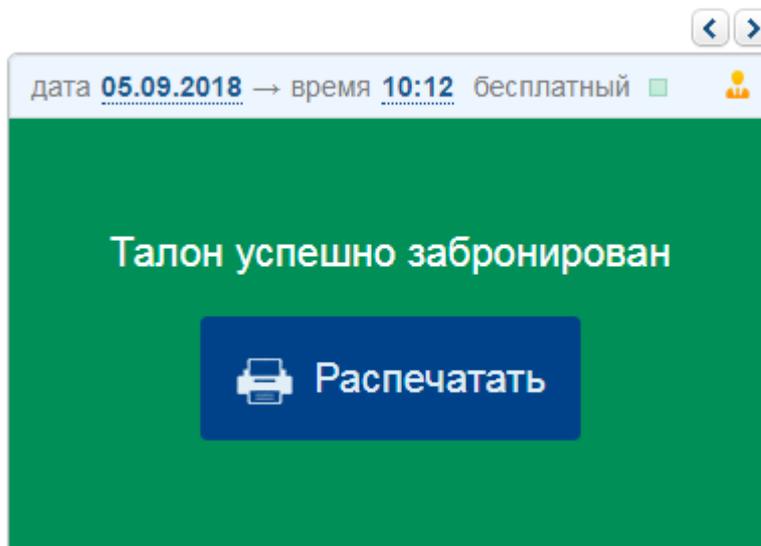


рис. 9 Печать талона

3 Необходимые компоненты для работы модуля «Онлайн регистратура»

Для работы модуля «Онлайн регистратура» требуется:

- Web-сервер с постоянным внешним IP;
- МИС учреждения, с поддержкой XML;
- Сайт с установленным модулем «Онлайн регистратура».

3.1 Установка Web-сервера Apache

Чтобы организовать подключение модуля «Онлайн регистратура» к МИС учреждения, необходимо в вычислительной сети ЛПУ установить Web-сервер и библиотеку функций "serverais.dll". Web-сервер получаемые из интернета или локальной сети URL-запросы перенаправит на выполнение в библиотеку функций "serverais.dll". При этом для поступления на Web-сервер URL-запросов из интернета следует обеспечить внешний шлюз со статичным IP-адресом, а также настроить проброс этих запросов со шлюза непосредственно на Web-сервер.

Модуль «Онлайн регистратура», настроенный на IP-адрес этого шлюза, обеспечит необходимое взаимодействие между пациентом и ЛПУ. При этом в целях дополнительной безопасности, средствами администрирования, можно ограничить список IP-адресов, для которых разрешён обмен данными с Web-сервером. В таком случае, список содержит только IP-адреса хоста, на котором установлен модуль «Онлайн регистратура».

3.1.1 Установка и запуск

В качестве Web-сервера разработчиками модуля «Онлайн регистратура» предлагается использовать продукт "Apache v2.2", с которым уже имеется внушительный опыт работы.

После установки Web-сервера "Apache" убедитесь, что он запущен и работоспособен. Для этого, если у вас установлена версия программы не ниже 2.0, можно использовать службу мониторинга "ApacheMonitor.exe". Запуск этой службы осуществляется из директории "C:\Program Files\Apache Software Foundation\Apache2.2\bin". Запущенная служба мониторинга, отображает в

трее (возле системных часов в правом нижнем углу экрана) индикатор состояния Web-сервера. При успешном запуске сервера "Apache" значок имеет вид зелёного треугольника в белом круге (как показано на рисунке).

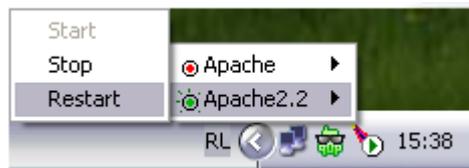


рис. 10 Управление Apache из трея

Если индикатор состояния Web-сервера имеет вид красного квадратика в белом круге, то сделайте новую попытку запустить "Apache". Для этого несколькими кликами левой кнопки мыши сначала по значку-индикатору, а затем по соответствующим пунктам меню, выберите команду "Start". Если это не помогло, и в ответ на ваши действия на экране появилась ошибка запуска, то проверьте нет ли других запущенных на компьютере web-серверов. Часто отрицательный запуск "Apache" обусловлен запущенной на компьютере службой "IIS", которая входит в состав серверных операционных систем Windows, работает с портом 80 и ни при каких обстоятельствах не желает его делить с другими Web-серверами. В этом случае службу "IIS" следует отключить или "Apache" придётся перестраивать на другой порт, например, 8080, посредством директивы "Listen" в конфигурационном файле "httpd.conf".

Если не пользоваться службой мониторинга "ApacheMonitor.exe", то запуск и остановку служб можно осуществить через соответствующую оснастку администрирования. Эта оснастка запускается через «**Панель управления/Администрирование/Службы**».

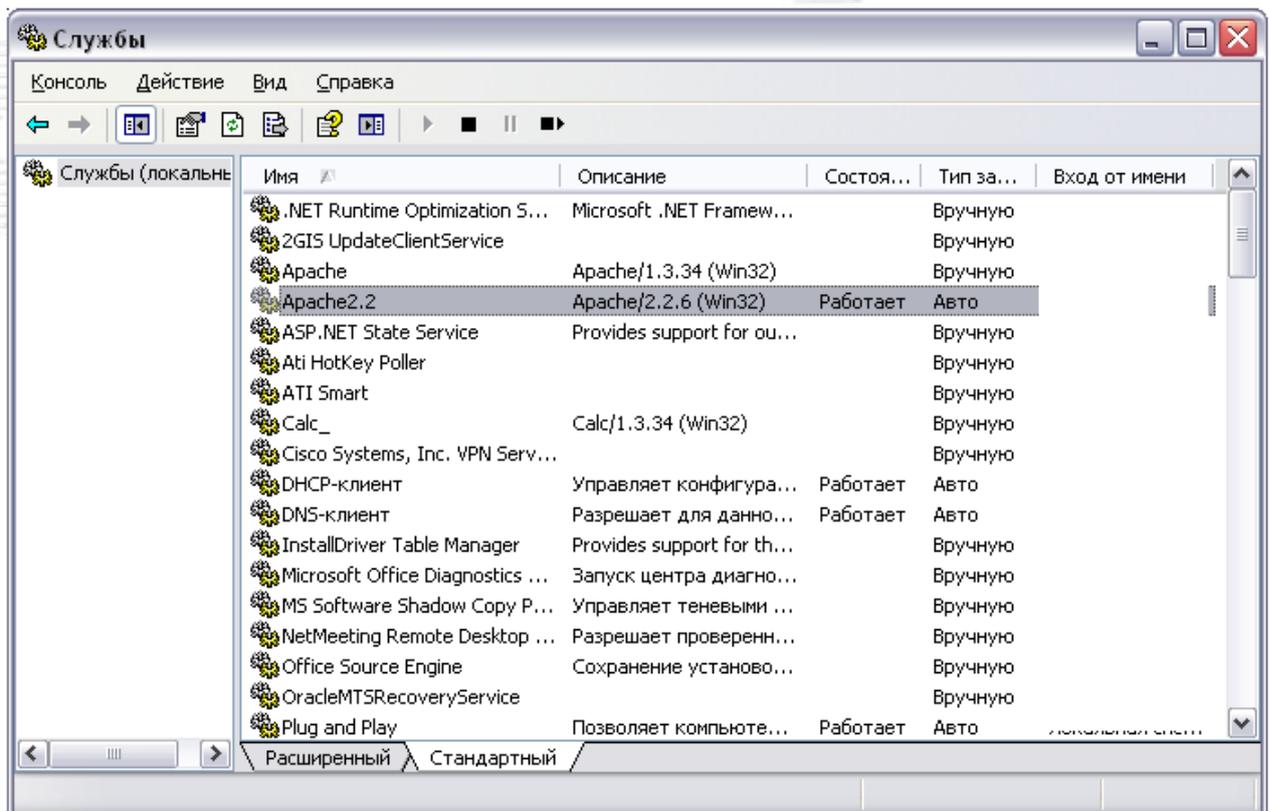


рис. 11 Управление Apache средствами Windows

3.1.2 Проверка работоспособности Web-сервера

При успешной установке и работе Web-сервера "Apache на URL-запрос страницы "http://localhost/" браузер должен отобразить фразу "It works!" как показано на рисунке.

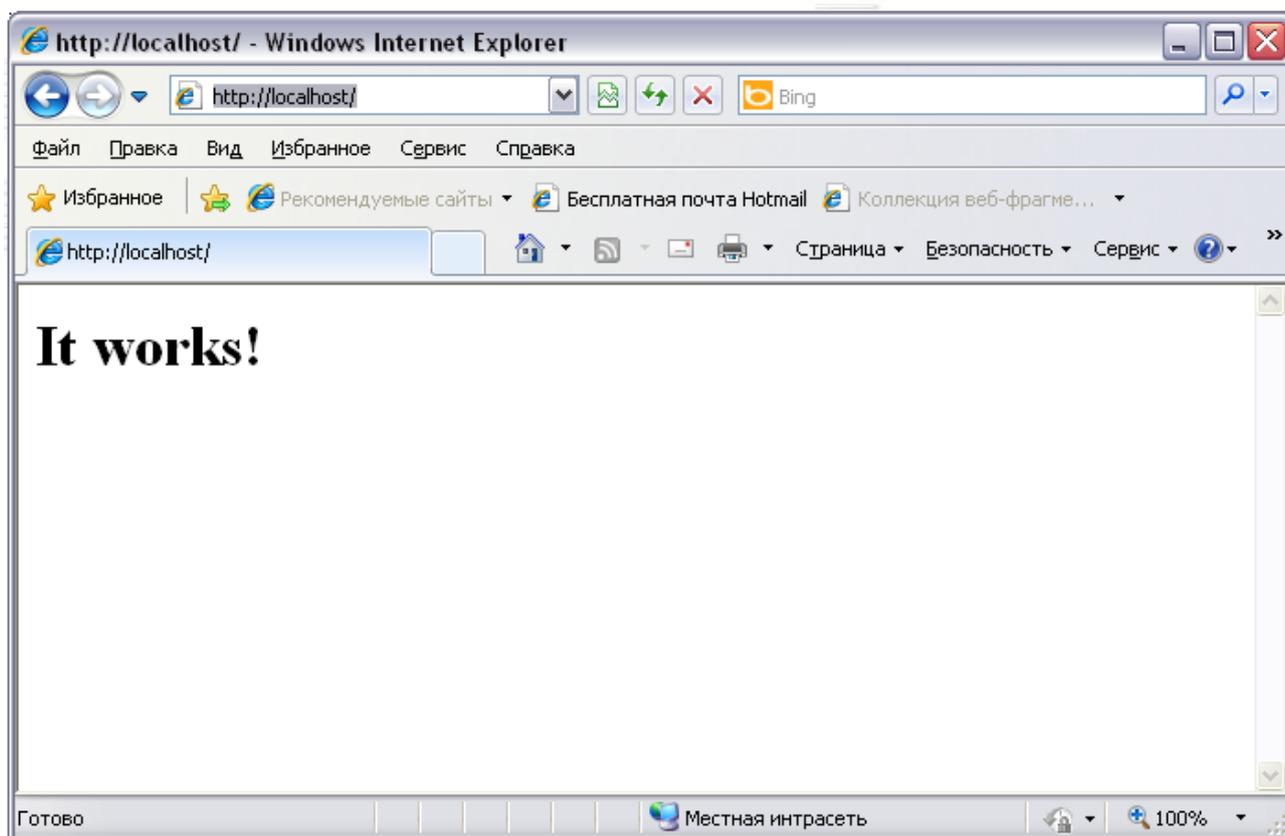


рис. 12 Проверка работоспособности Web-сервера

3.1.3 Настройка Web-сервера

Запуск Web-сервера должен быть обязательно организован от имени учётной записи, которой предоставлен доступ к базе данных МИС. Кроме того, предполагаемая на следующем этапе регистрация в реестре библиотеки функций "serverais.dll" выполняется от имени учётной записи, под которой осуществлён вход в операционную систему. Различие в учётных записях, под которой работает Web-сервер и зарегистрированная библиотека функций приводят к неработоспособности последней.

Для того чтобы настроить учётную запись, от имени которой будет запускаться Web-сервер, необходимо воспользоваться ранее упомянутой оснасткой через «Панель управления/Администрирование/Службы». Стоит отметить, что через эту оснастку не удастся запустить службу от имени учётной записи, для которой не установлен пароль.

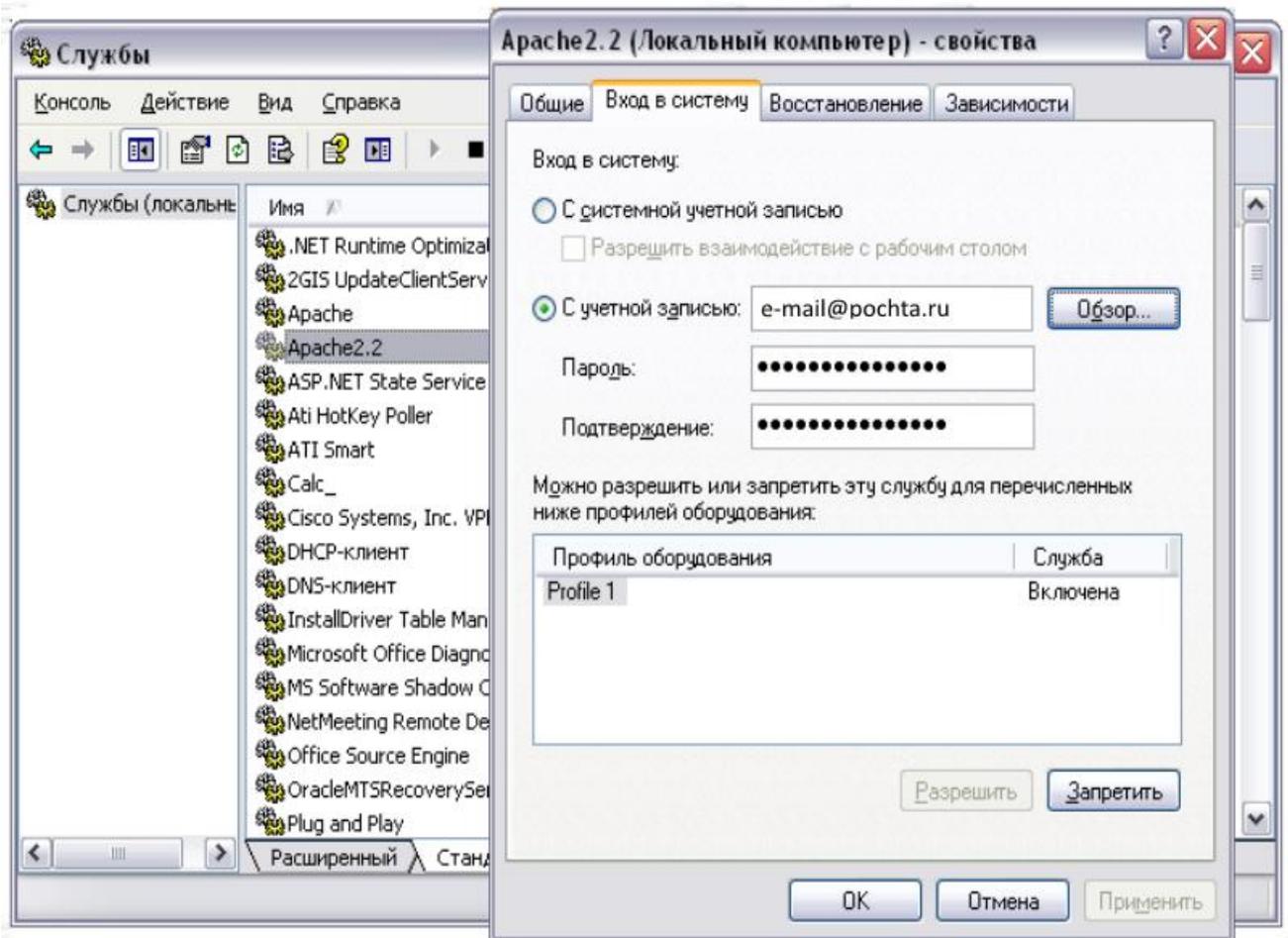


рис. 13 Настройка учетной записи для работы с Web-сервером

4 Типичные ошибки при работе с модулем

Таблица 1 Типичные ошибки при работе с модулем «Онлайн регистратура»

Проблема	Решение
Пациент не может авторизоваться с ошибкой "Извините, в данный момент вы не можете авторизоваться на сервере учреждения по техническим причинам".	Проверить доступность сервера Apache извне, перезагрузить Apache.
Пациент не может авторизоваться по причине отсутствия данных в медучреждении.	Проверить данные пациента в базе МИС. Возможно, есть дубли карточек пациента, с разным (например) номером документа. Действительно нет данных пациента в МИС учреждения.
Нет расписания/врача.	Если у врача нет свободных талонов, в расписании данный врач отсутствует. Проверить действительно ли отсутствуют талоны.

	Не составлено расписание в МИС. Проверить доступность сервера Apache извне, перезагрузить Apache.
--	--

5 История документа

Таблица 3 История документа

Дата	Статус	Примечания
31.08.2018	RU 1	Istyufeev Nikolay